



Smart Hybrid PBX **KX-NS700**

Sales Guide

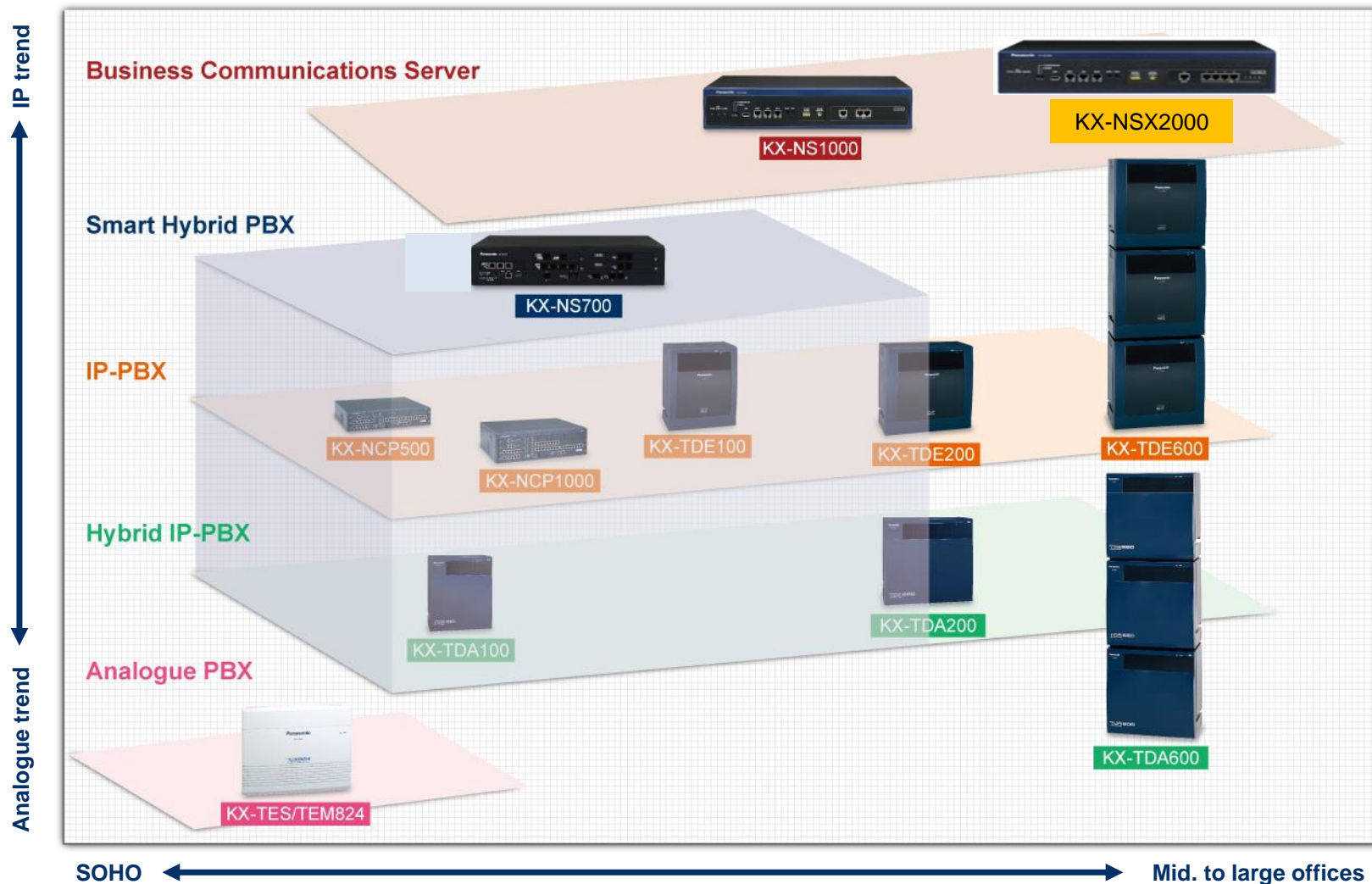
Version 4.3



系統概述

PBX 產品線和 KX-NS700 的定位

產品線延伸到大容量系統，而新的KX-NS700是針對中小型市場。



產品內容

KX-NS700是接續KX-NCP和KX-TDE100的機種，而且內建KX-NS1000的部分功能。

智慧型融合式交換機 KX-NS700



KX-NCP Series



KX-TDE100

- QSIG 網路功能
- IP 容量增加
- CA 整合
- 類比功能話機相容
- 傳統容量增加
- 內建訊息卡
- 數位功能話機設定功能



KX-NS1000

- 整合通訊平台
內建語音信箱
內建客服中心功能
可移動性
- 免安裝網頁版維運程式

辦公室的溝通平台

KX-NS700是適用於中小型辦公室的智慧型融合式交換，提供內建各種解決方案的功能。

客服中心解決方案

智慧融合系統

預先安裝授權軟體

一碼通分機

辦公室的溝通平台

簡易的維運

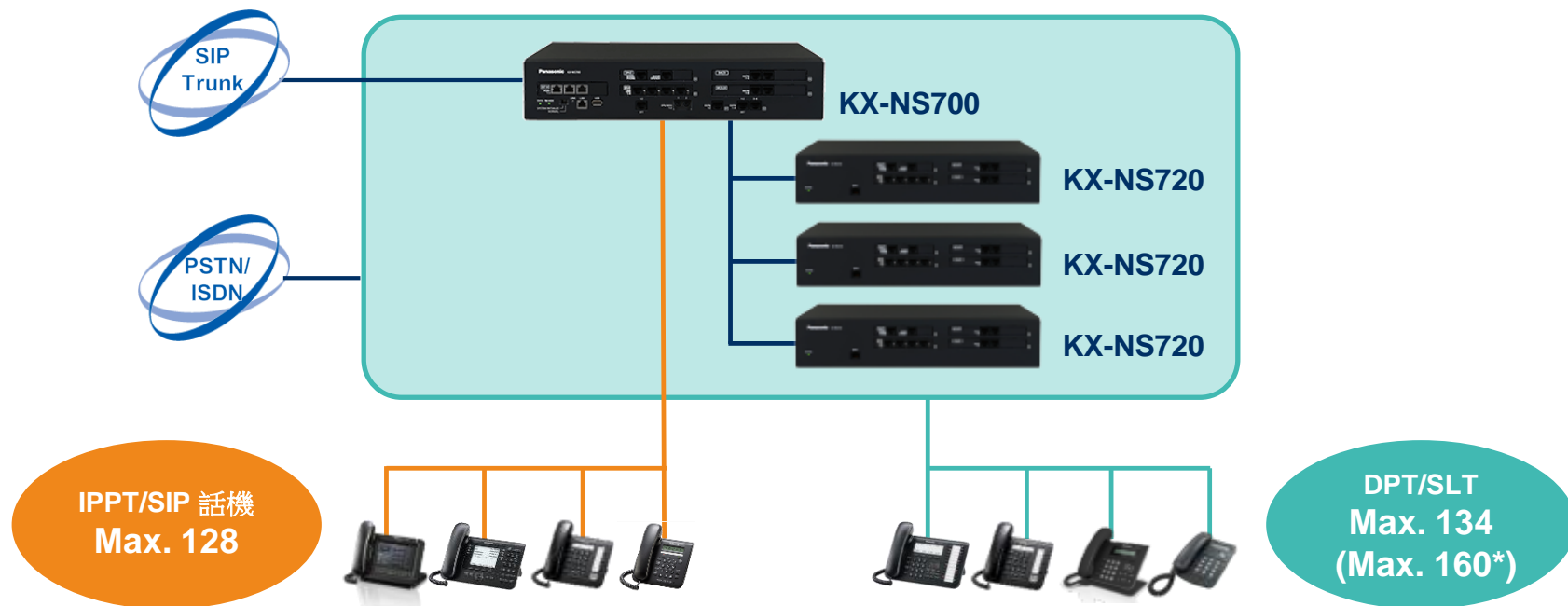


智慧型融合式交換機
KX-NS700

內建語音信箱/
UC 伺服器

智慧型融合式系統

KX-NS700有充足的傳統及IP埠數，可以依據客戶需求透過授權軟體和擴充副櫃簡易的擴充系統容量。



最大外線數和分機數

類型		並接	KX-NS700	With 1 KX-NS720	With 2 KX-NS720	With 3 KX-NS720
傳統	外線	-	38 ch	74 ch	110 ch	146 ch
	分機 (DXDP*)	6 (8)	38 (40)	70 (80)	102 (120)	134 (160)
IP	外線	-	64	64	64	64
	分機	-	128	128	128	128

* When Digital XDP is used.

銷售重點

KX-NS700銷售重點

KX-NS700提供溝通平台且適用於中小型企業用戶，支援各種功能可以增加企業生產力。

智慧型融合式交換機
KX-NS700



簡省成本

- 容易擴充
- 相容性高
- IP 網路

提升顧客滿意度

- 無線解決方案
- 手機整合方案
- 語音信箱解決方案

改善工作效率

- 內建 DISA
- 客服中心解決方案
- 通訊助理

總公司

2F



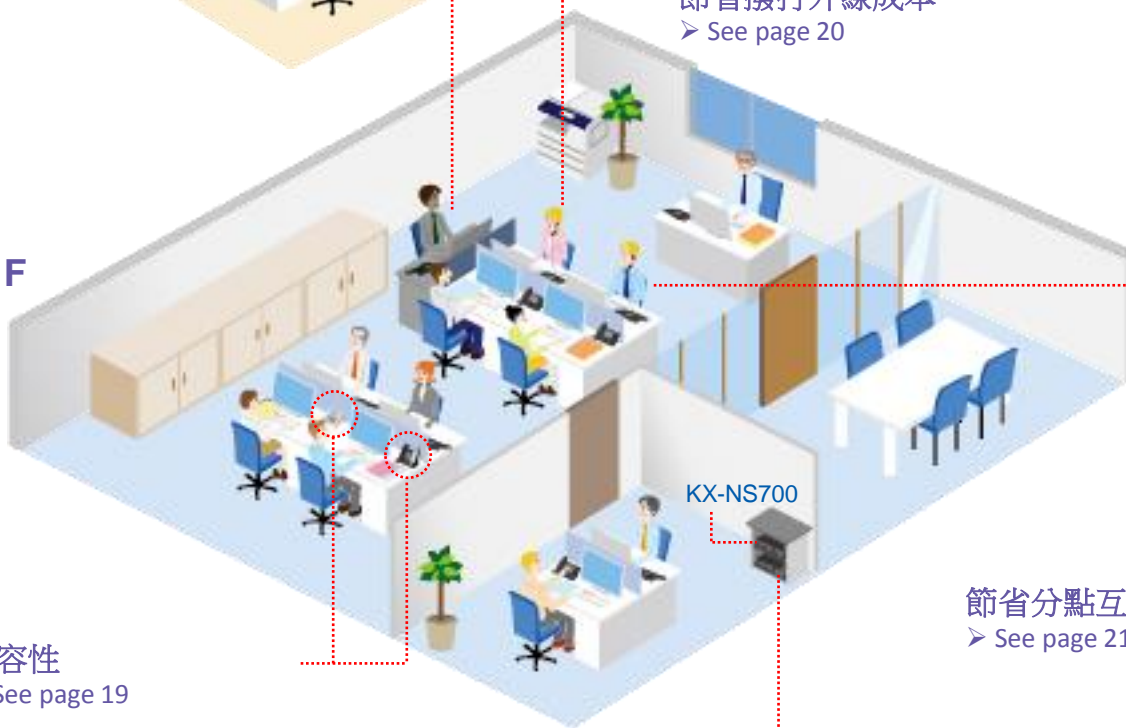
節省移動成本

➤ See page 23

節省撥打外線成本

➤ See page 20

1F



KX-NS700

相容性

➤ See page 19

擴充性

➤ See page 18

住家辦公室



節省建置費用

➤ See page 22

分公司



KX-NS700

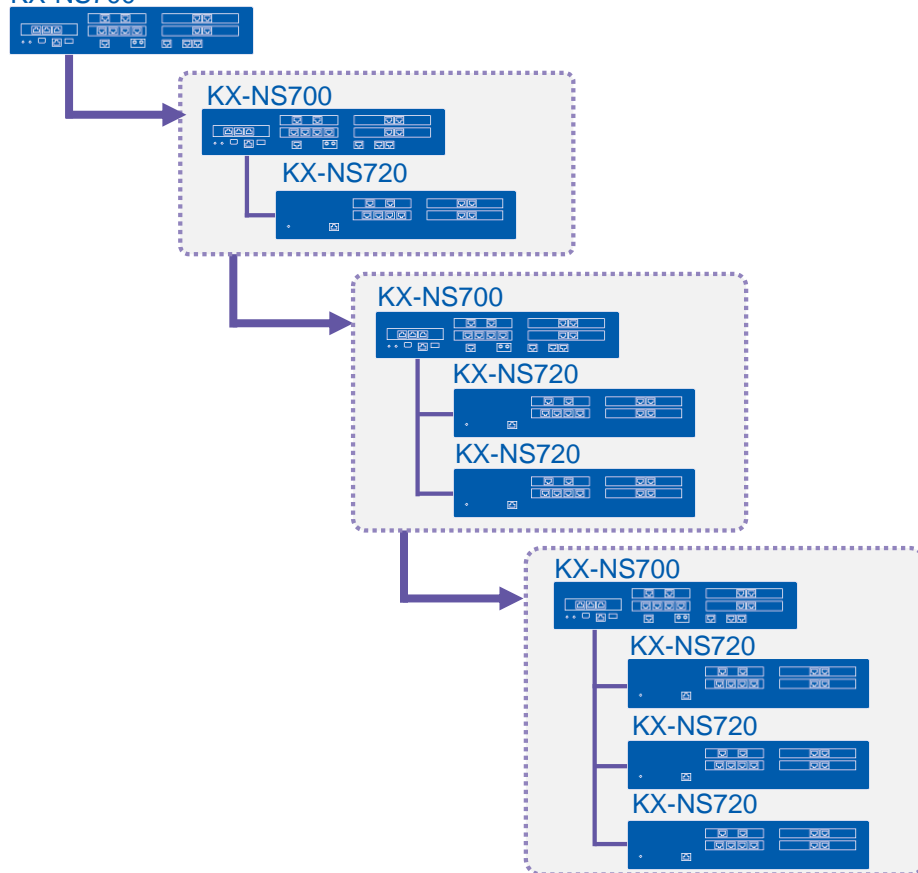
節省分點互打成本

➤ See page 21

擴充性

KX-NS700可以搭配選購卡片及副機櫃來擴充容量。

KX-NS700



功能和效益：

- ▶ 無需捨棄KX-NS700主機就可以增加系統容量
- ▶ 連接副機櫃就像TDE600連接TDE620一樣容易

備註：

- ▶ 成長中的企業

外線和內線的最大值

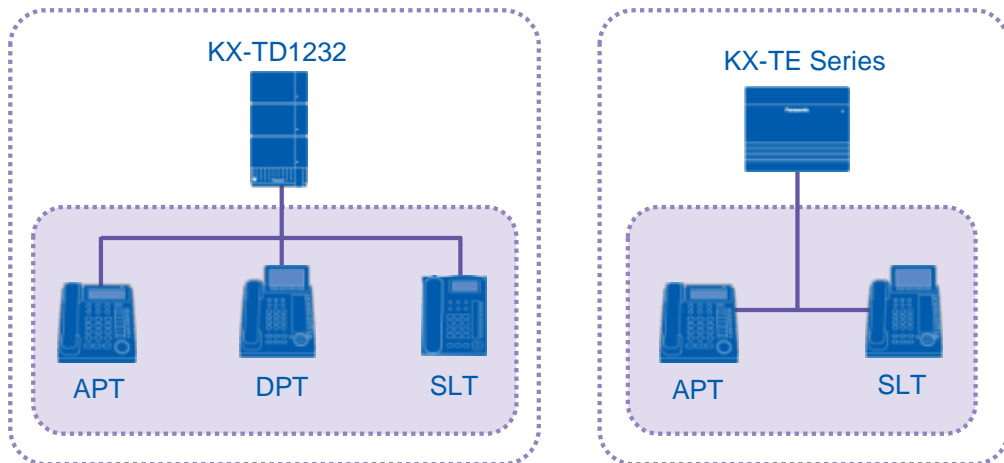
類型		內建	KX-NS700	With 1 KX-NS720	With 2 KX-NS720	With 3 KX-NS720
傳統	外線	-	38	74	110	146
	內線 (DXDP*)	6 (8)	38 (40)	70 (80)	102 (120)	134 (160)

* When Digital XDP is used.

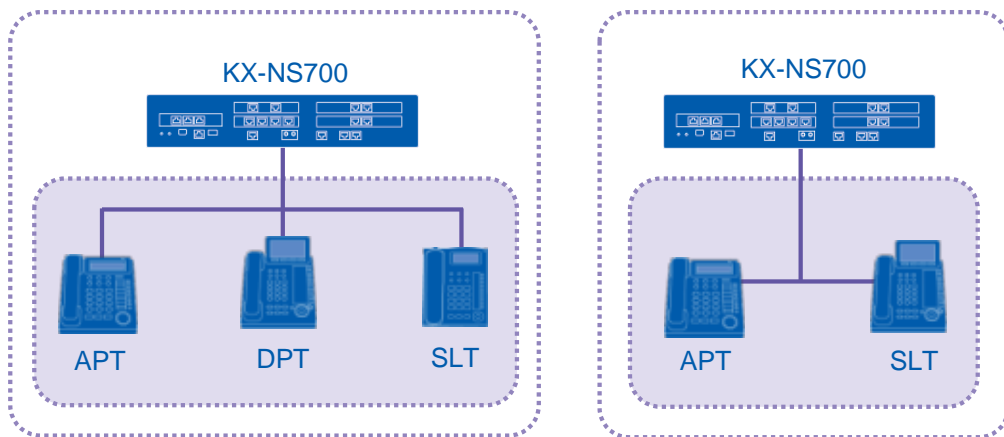
相容性

現有的 Panasonic 數位功能話機(DPT)、類比功能話機(APT)和單機(SLT)及外線都可以延用，可以用較低成本的方式取代舊系統而不用捨棄現有設備。

舊系統



新系統



功能和效益：

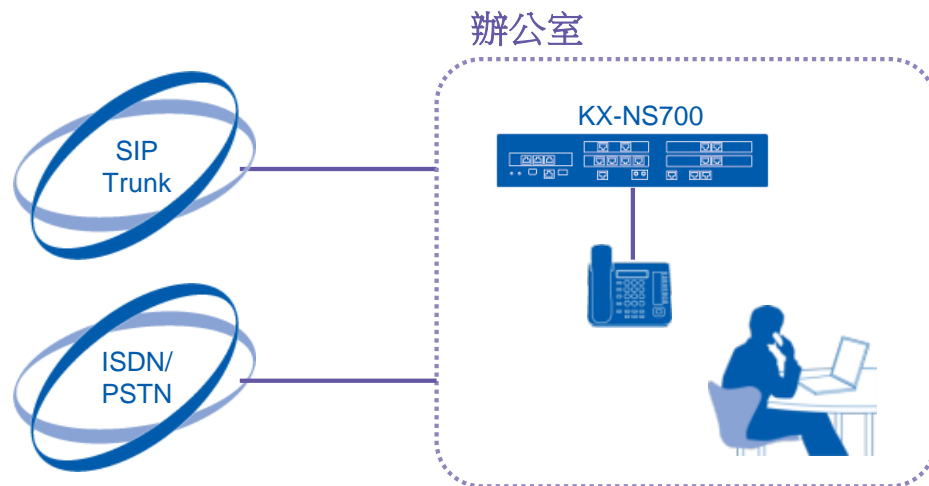
- ▶ 降低初期建置成本
- ▶ 持續使用現有的 KX-DT300 Series/KX-T76xx.

備註：

- ▶ 成長中的企業
- ▶ 企業考慮更換交換機時機

網路功能 -節省撥打外線成本-

KX-NS700充足的IP容量能夠跟據企業需求來結合IP外線和傳統外線，建構彈性且符合成本效益的系統。



功能和效益：

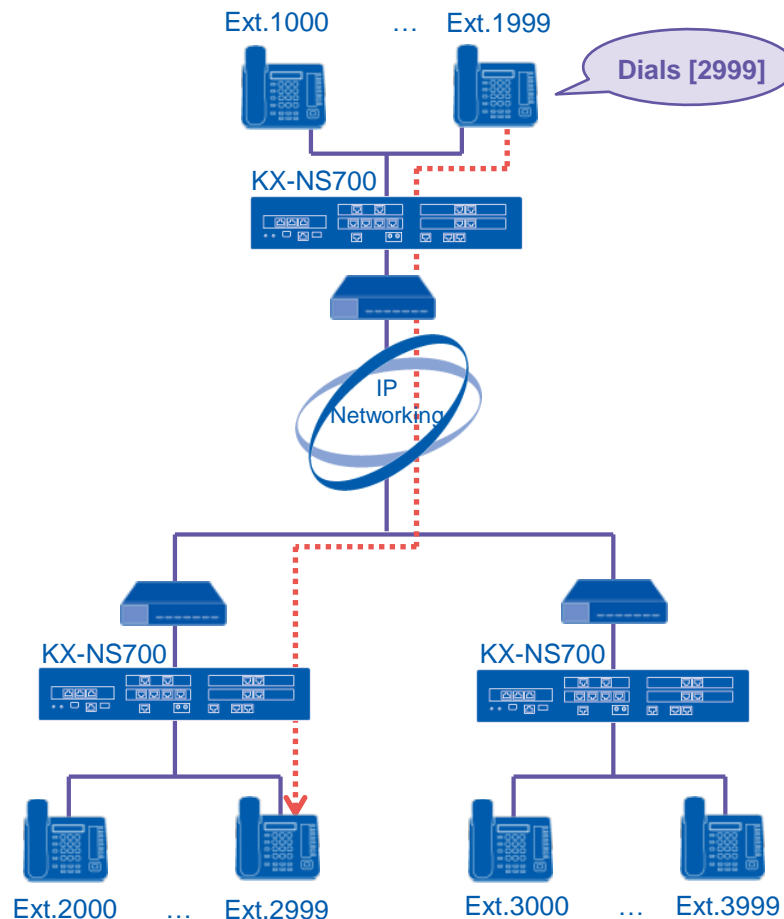
- ▶ 建構融合式系統結合傳統和IP外線可以降低成本

備註：

- ▶ 企業使用 IP/ISDN/PSTN 線路時

網路功能 -節省分點互打成本-

網路功能可以讓企業透過私有網路來撥打電話到世界各地的遠端辦公室而不用付通話費用。



功能和效益：

- ▶ 節省通話費用
- ▶ 多個辦公室都可以使用交換機分機功能

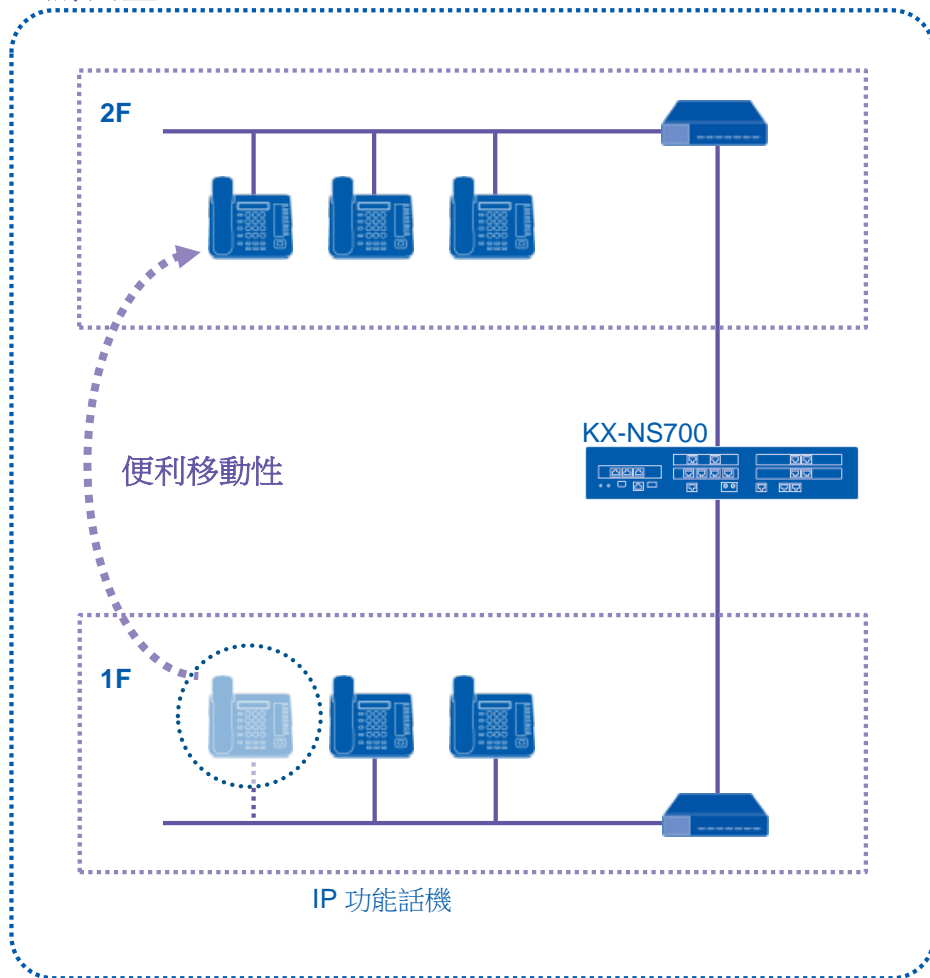
備註：

- ▶ 企業有其它分點
- ▶ 企業使用IP網路系統

網路功能-節省移動成本-

使用IP功能話機當分機時，在辦公室座位異動時無需變更交換機的設定。

辦公室



功能和效益：

- ▶ 當話機移動到另一個地方時無需變更交換機設定

備註：

- ▶ 企業需要異動座位時
- ▶ 企業具有內部網路系統
- ▶ 成長中的企業

3F: 倉庫



DECT 廣播

➤ See page 27

區域移動

➤ See page 25

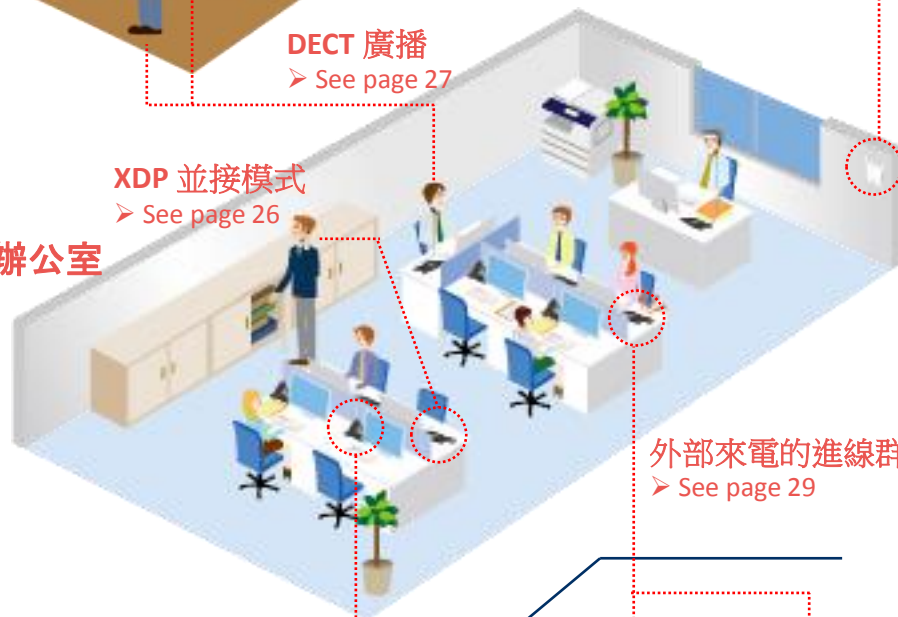
分公司



XDP 並接模式

➤ See page 26

2F: 辦公室



外部來電的進線群組

➤ See page 29



手機整合方案

➤ See page 28, 30



1F: 辦公室



語音信箱

➤ See page 31

E-mail
server

KX-NS700

E-mail 通知

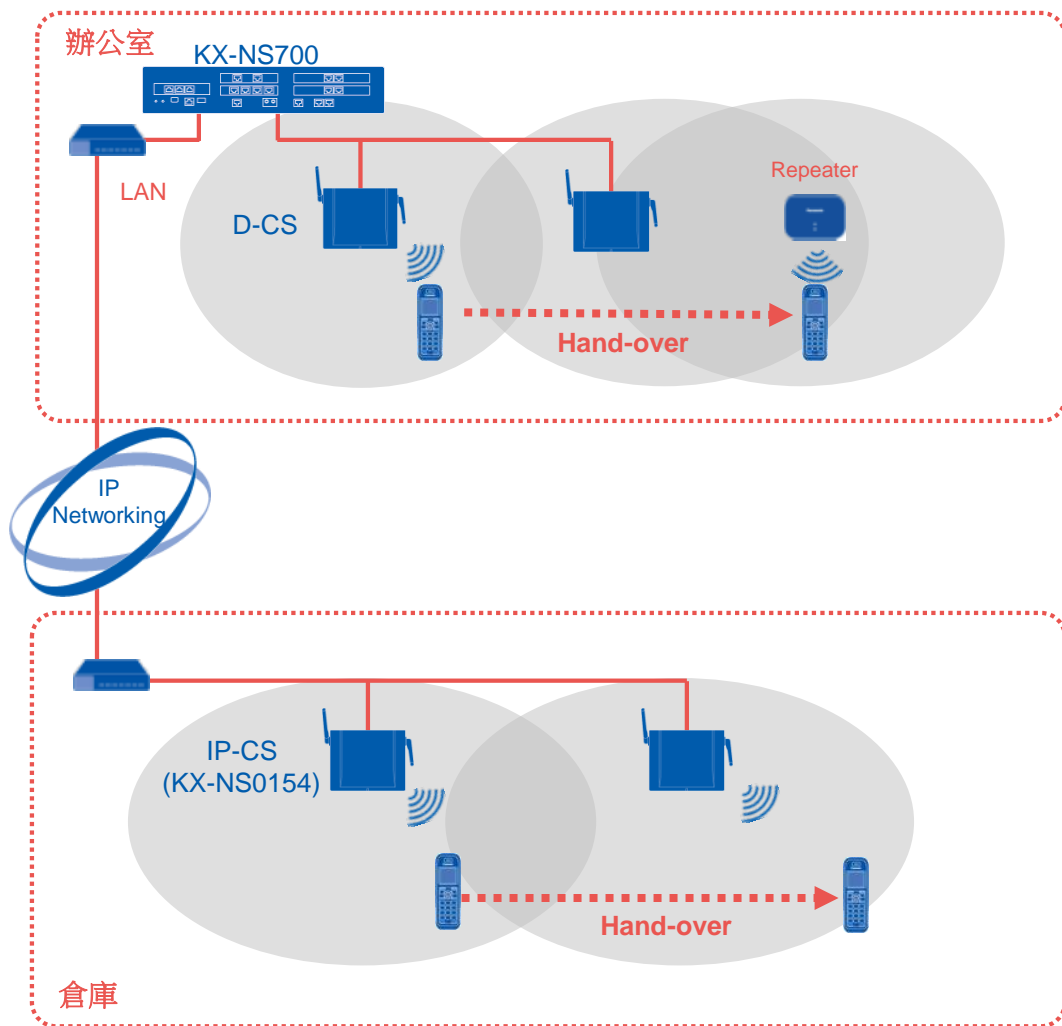
➤ See page 32

MS Outlook &
IMAP4 整合

➤ See page 33

無線解決方案-區域移動-

可以在公司內部任何地方都可以接到客戶電話，在移動中自動移轉不同範圍基地台通話保持通話順暢。



功能和效益：

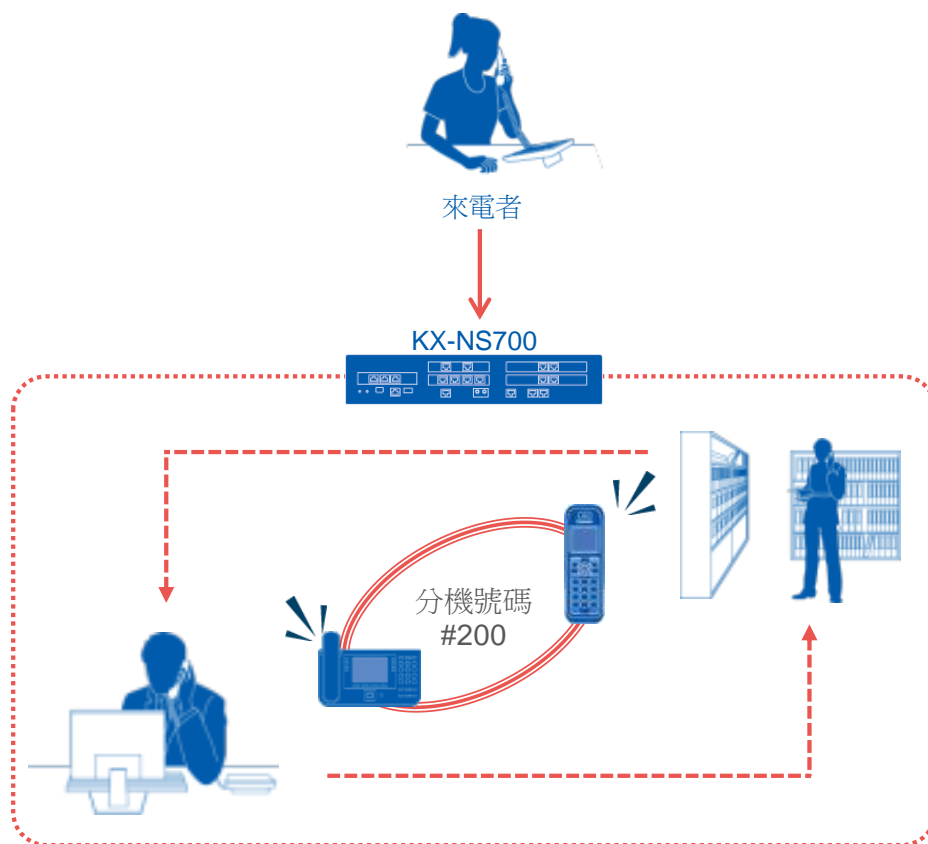
- ▶ 來電應答：減少因為應答者移動區域造成的收訊障礙
- ▶ 客戶：改善客戶滿意度，因為來電可以快速轉接到負責人員的DECT手機而減少客戶等待時間
- ▶ 無線解決方案可以使用 IP 網路更容易的安裝在遠端辦公室或是倉庫
- ▶ KX-NS0154支援網路同步信號，所以設定和D-CS是相同的

備註：

- ▶ 接聽電話的總機人員
- ▶ 員工經常離開座位

無線解決方案 -XDP 並接模式-

桌上的功能話機和DECT手機能夠使用一個分機號碼且同時被呼叫。



功能和效益：

- ▶ 在通話時透過簡易操作就可以交換桌機和DECT手機的通話
- ▶ 當回到座位時，只需拿起桌機聽筒就可以從DECT手機轉回桌機
- ▶ 當離開座位時，只需按下DECT手機的按鍵就可以從桌機轉到DECT手機

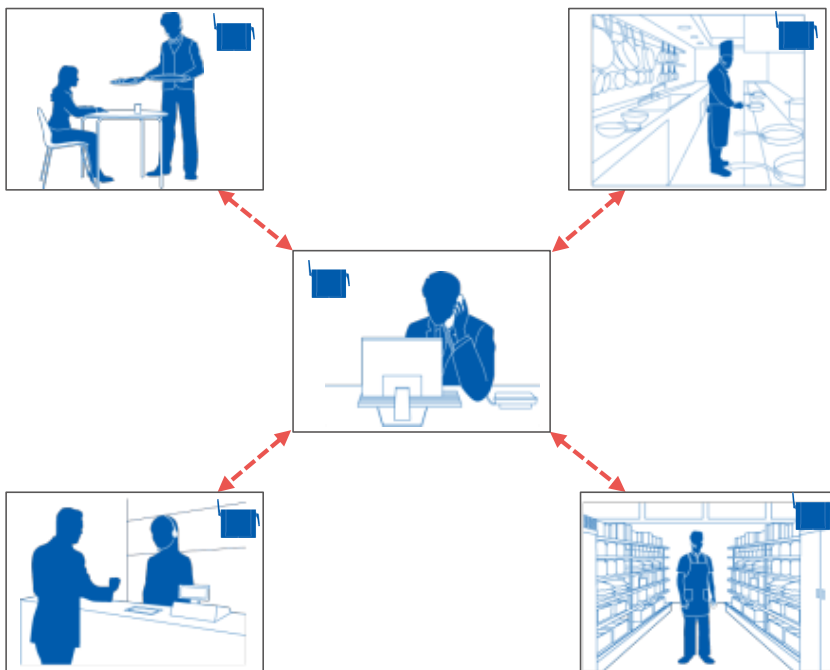
備註：

- ▶ 員工經常移動往返於座位時撥打電話
- ▶ 對於房務人員或是接待人員

無線解決方案 -DECT 廣播-

廣播功能的最多使用數量是32支DECT手機，可以在範圍內通知所有的員工，能夠讓顧客有更快的回應。

最多使用數量：32 支



功能和效益：

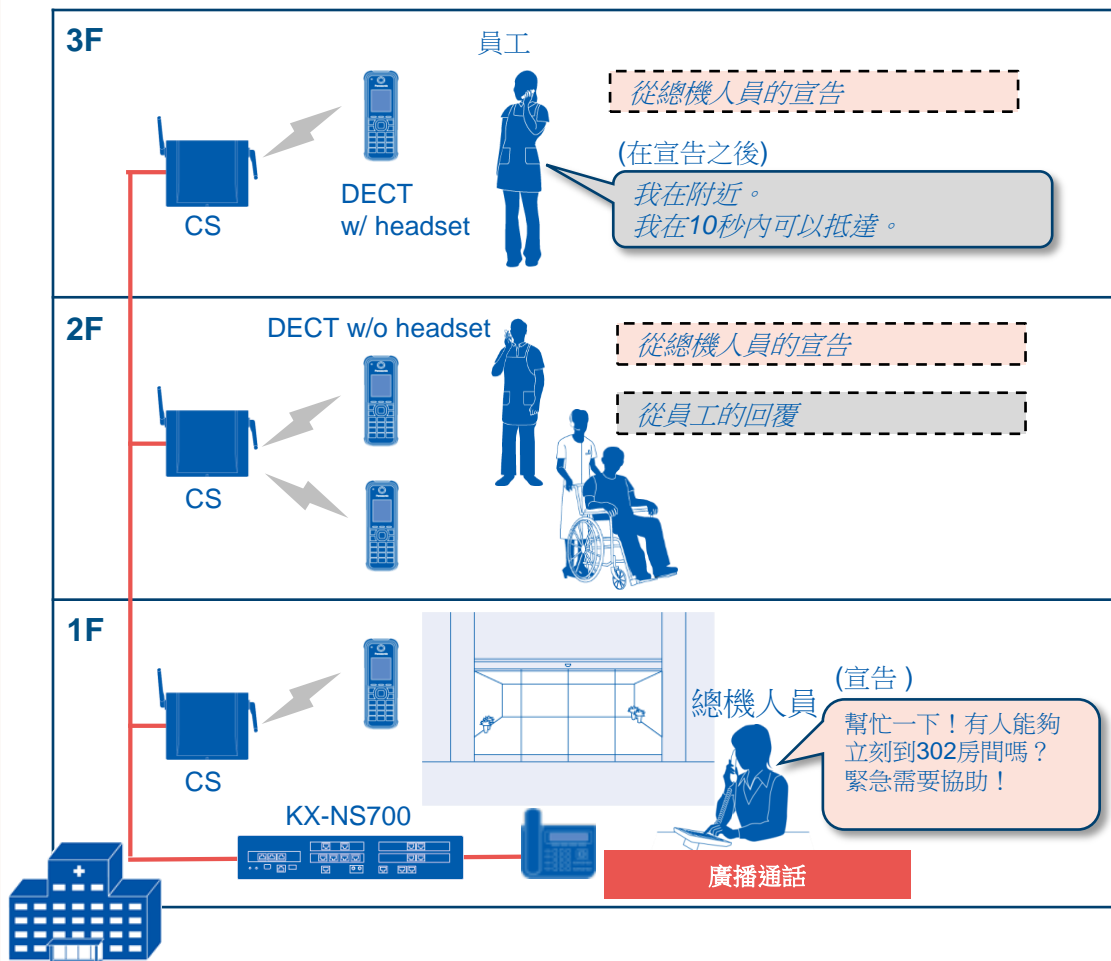
- ▶ 員工的對話可以分享
- ▶ 多數人員可以在同一時間被呼叫
- ▶ 可呼叫基地台訊號範圍內的任何區域

備註：

- ▶ 飯店，健康中心或是零售顧個等等，有需要快速的同一時間分享訊息到各個相關區域
- ▶ 企業有相關區域在不同辦公室

無線解決方案 -DECT 廣播-

使用廣播功能，Panasonic DECT 話機能夠接收緊急廣播宣告無需手持話機。這是對於安全、健康照護和醫療的理想環境。

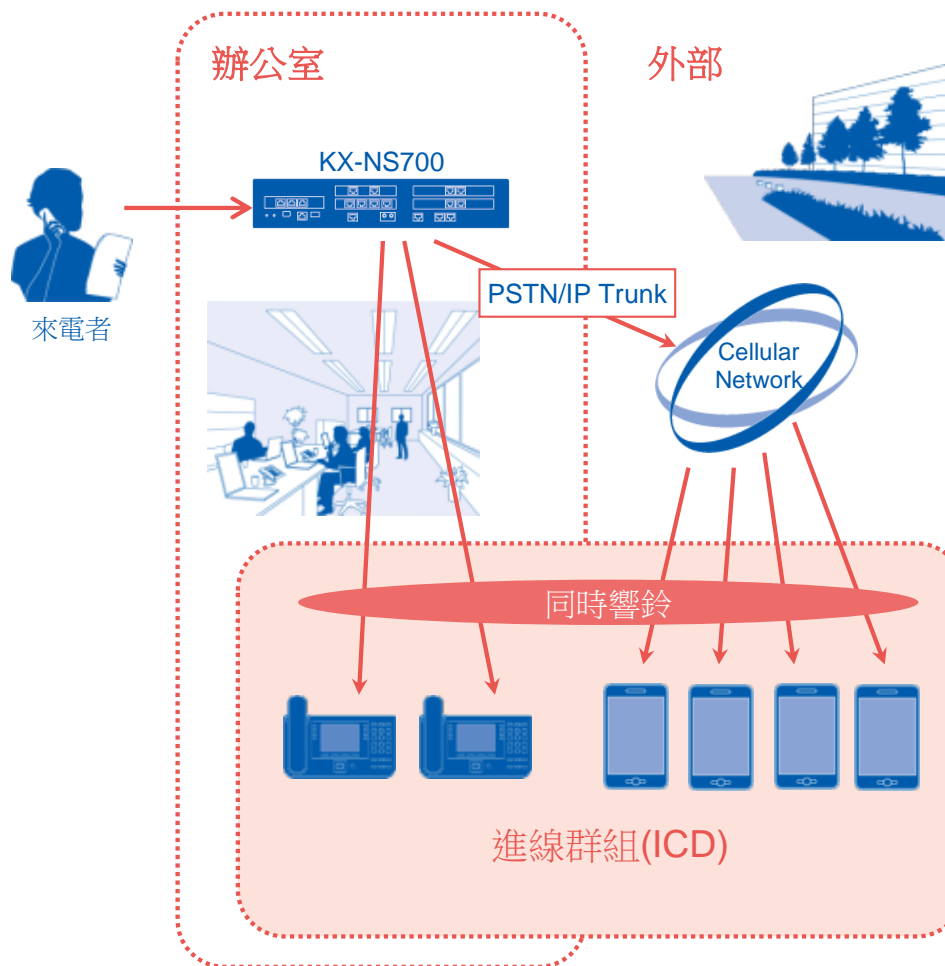


功能和效益

- ▶ 多個使用者能夠同時被通知
- ▶ 用戶之間的對話可以被分享
- ▶ 桌機使用者也可以被包含
- ▶ 使用者也能夠回覆總機人員的宣告或是聽到同事的回覆

手機整合方案 -外部來電的進線群組(ICD)-

最多有四支手機可以設定為進線群組(ICD)的成員來接收外部來電，群組成員可以更快回覆來電者的進線。



功能和效益：

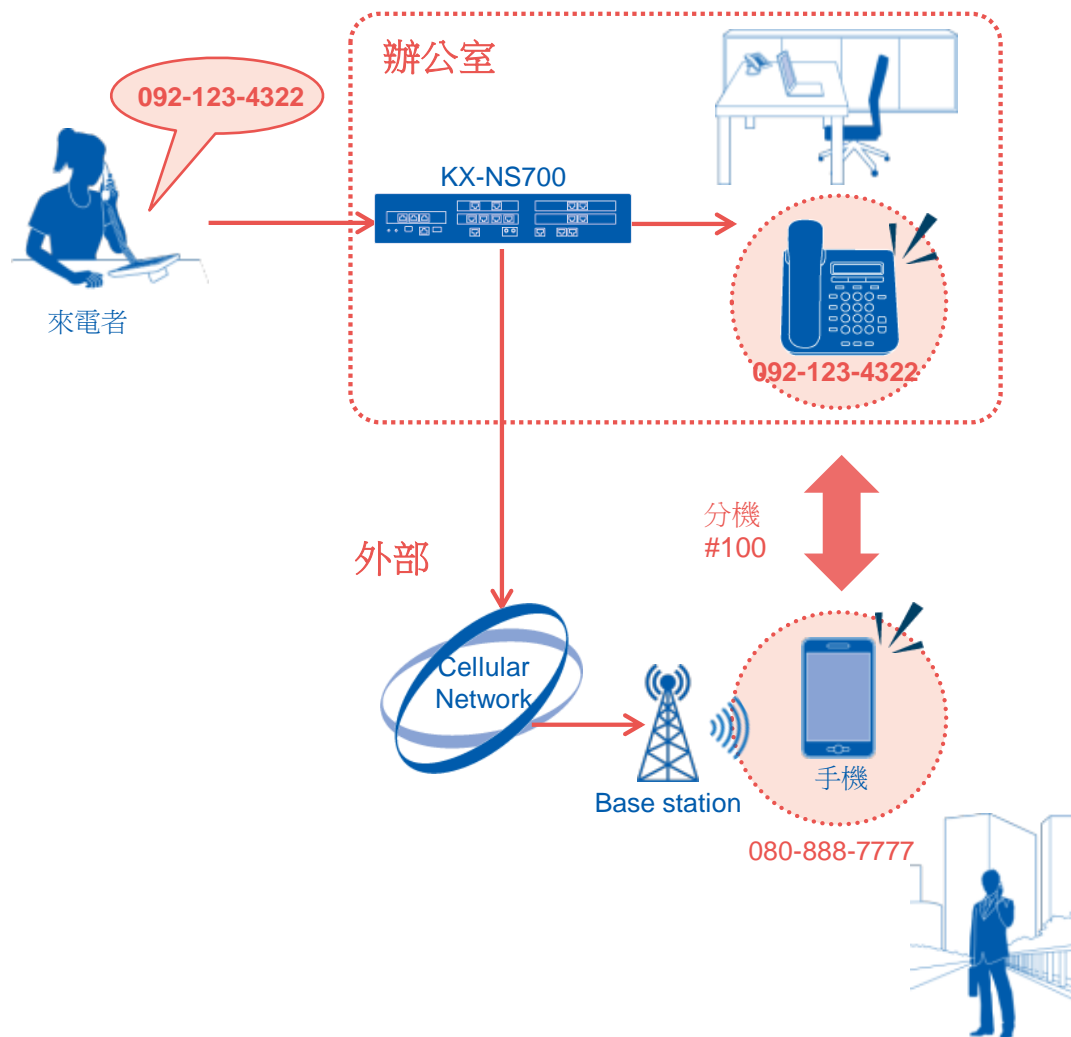
- ▶ 當來電者進線時，分機及註冊的手機都可以同時響鈴並接聽電話
- ▶ 最多可以有四支手機可以和其它四支有線分機被註冊在進線群組裡面

備註：

- ▶ 企業沒有足夠接聽電話的人力
- ▶ 企業有許多員工在外部辦公室工作

手機整合方案-接收來電-

當來電者撥打你的辦公室電話時，你的辦公室電話和你的手机會同時響起，你可以在內部或外部接收到來電者的電話。



功能和效益：

- ▶ 只需提供客戶辦公室的電話即可
- ▶ 來電接收可以同時透過手機或 IP 網路

備註：

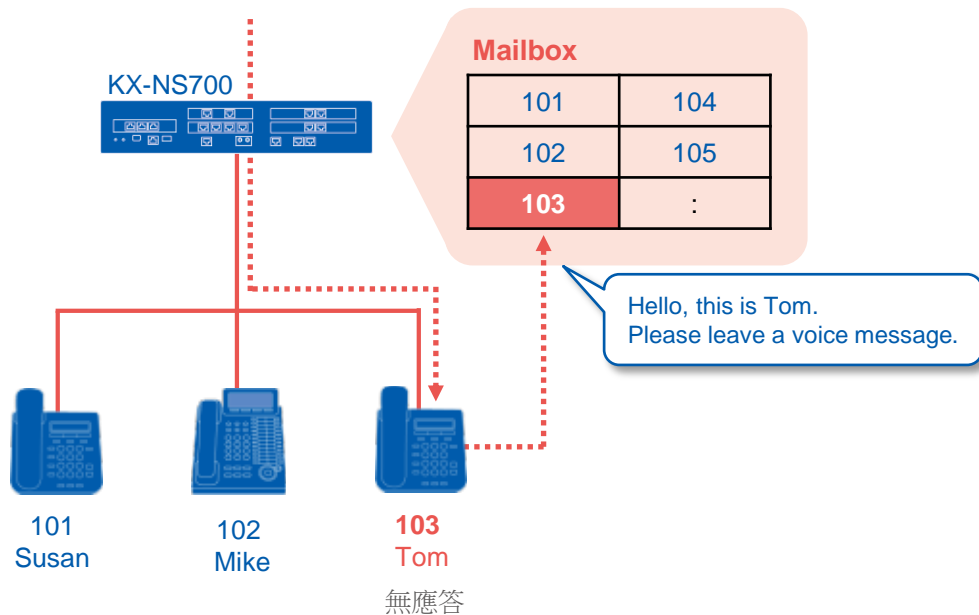
- ▶ 經常奔波於辦公室及外部的商業人士

語音信箱解決方案-語音信箱-

假如來電者進線無人應答時，來電者可以留言在語音信箱。



來電者或其它分機



功能和效益：

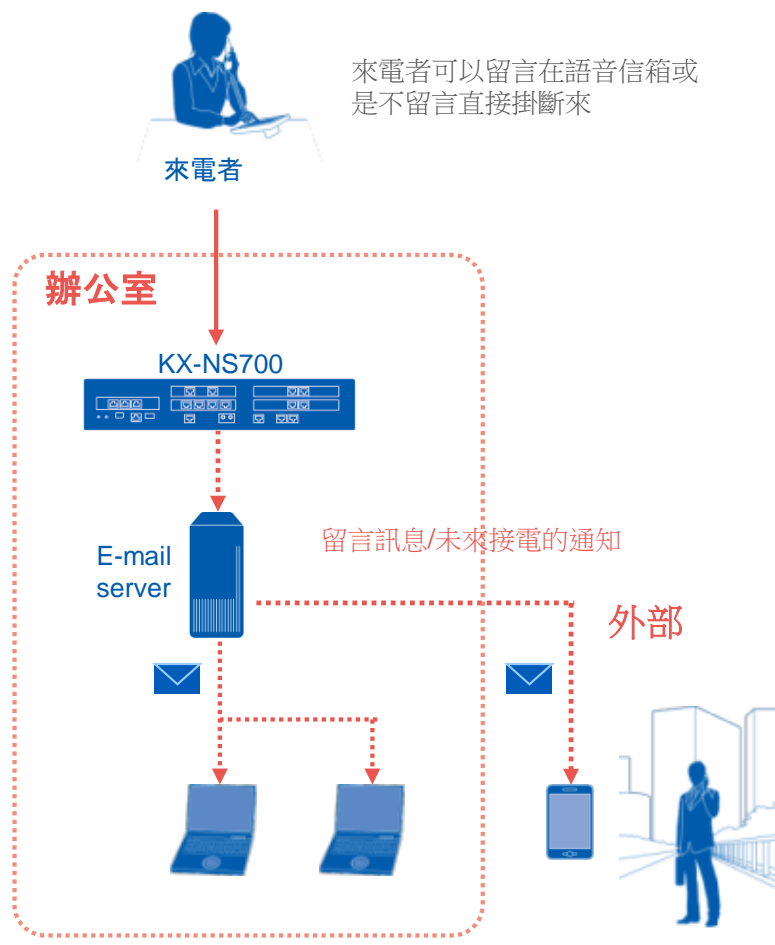
- ▶ 最多可以同時24迴路錄音
- ▶ 錄音最多400小時

備註：

- ▶ 企業可以在工作時間之外接聽來電
- ▶ 工作的員工可以離開電話或是辦公室

語音信箱解決方案 -E-mail 通知-

KX-NS700在有新留言的時候會發出 E-mail 通知信箱使用者，沒有語音訊息的未來接電也會發出 E-mail。這樣能夠讓使用者更快回覆來電者。



功能和效益：

- ▶ 通知包含留言訊息，訊息時間長度，訊息的號碼，來電的號碼。

備註：

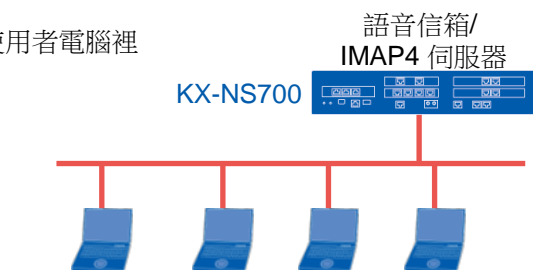
- ▶ 企業可以在工作時間之外接聽來電
- ▶ 工作的員工可以離開電話或是辦公室

語音信箱解決方案 -MS Outlook & IMAP4 整合-

KX-NS700可以當作 IMAP4 伺服器來運作，這樣使用者能夠透過連接他們信箱使用支援 IMAP4 協定的郵件。具備Microsoft Outlook 插入列，使用者能夠連接他們信箱透過 Microsoft Outlook 使用方式跟寄送郵件一樣。

具備 **IMAP** 整合功能，使用者能夠操作如下：

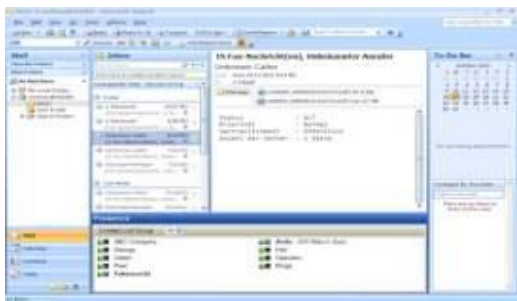
- 回放語音留言
- 儲存語音資料在使用者電腦裡
- 刪除語音留言



一般的郵件應用支援 IMAP4

具備 **the Outlook** 插入列，使用者能夠操作如下：

- 回放語音留言
- 錄音和寄送語音留言
- 跟隨和回覆到留言
- 回撥留言寄送者
- 輸出語音留言資料
- 附加語音留言寄送 e-mail



功能和效益：

- ▶ 使用者能夠簡易聽取和轉發語音留言
- ▶ 在包含語音留言、e-mail、SNS和行事曆的UC環境裡，能夠和Outlook單獨建置

備註：

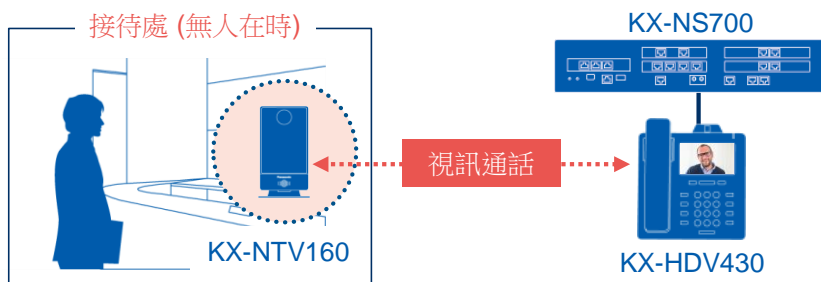
- ▶ 要求資訊共享在員工之間的企業
- ▶ 使用 Outlook 的企業
- ▶ 想要建置整合多種通訊方式的高效率辦公室環境之企業用戶

視訊溝通

NEW

KX-HDV430 能夠撥打視訊通話

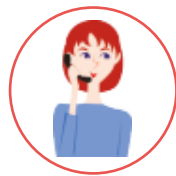
辦公室



功能和效益

- ▶ 溝通同時可以確認其它人的表情和手勢
- ▶ 連接攝影機當作是交換機的分機而且可以簡易透過分機號碼來呼叫攝影機。
- ▶ 連接 KX-NTV 可以不用人員在接待處
- ▶ 連接開門鎖和KX-HDV可以確認身份後打開門禁

客服中心

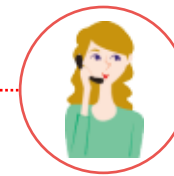


顯示代接群分機及來電號碼

➤ See page 37

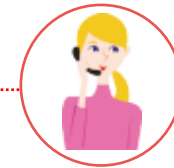
來電分配

➤ See page 38



等待宣告訊息

➤ See page 36



管理自動雙向錄音

➤ See page 39

支援 NAS

➤ See page 40

即時監看

➤ See page 41

即時報表

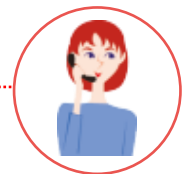
➤ See page 42

KX-NS700

辦公室

內建 DISA

➤ See page 35



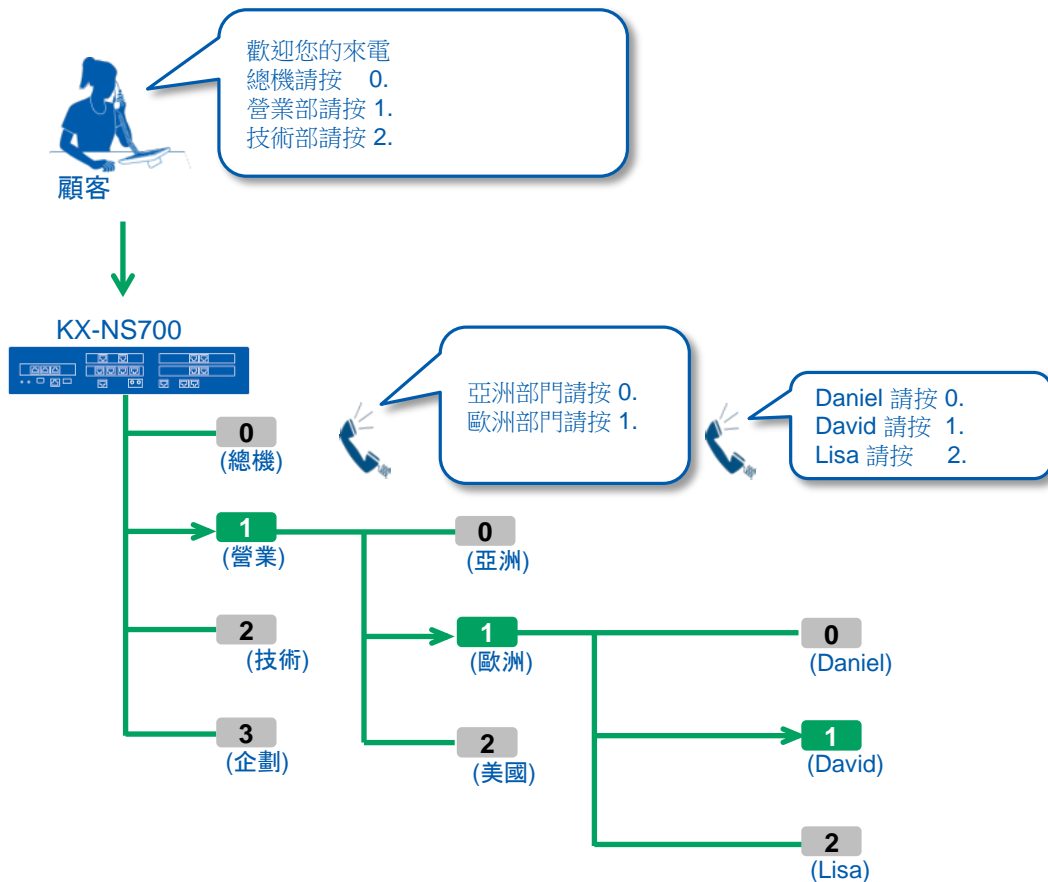
KX-NS700

通訊助理

➤ See page 43

內建 DISA

轉接顧客來電不需總機人員



功能和效益：

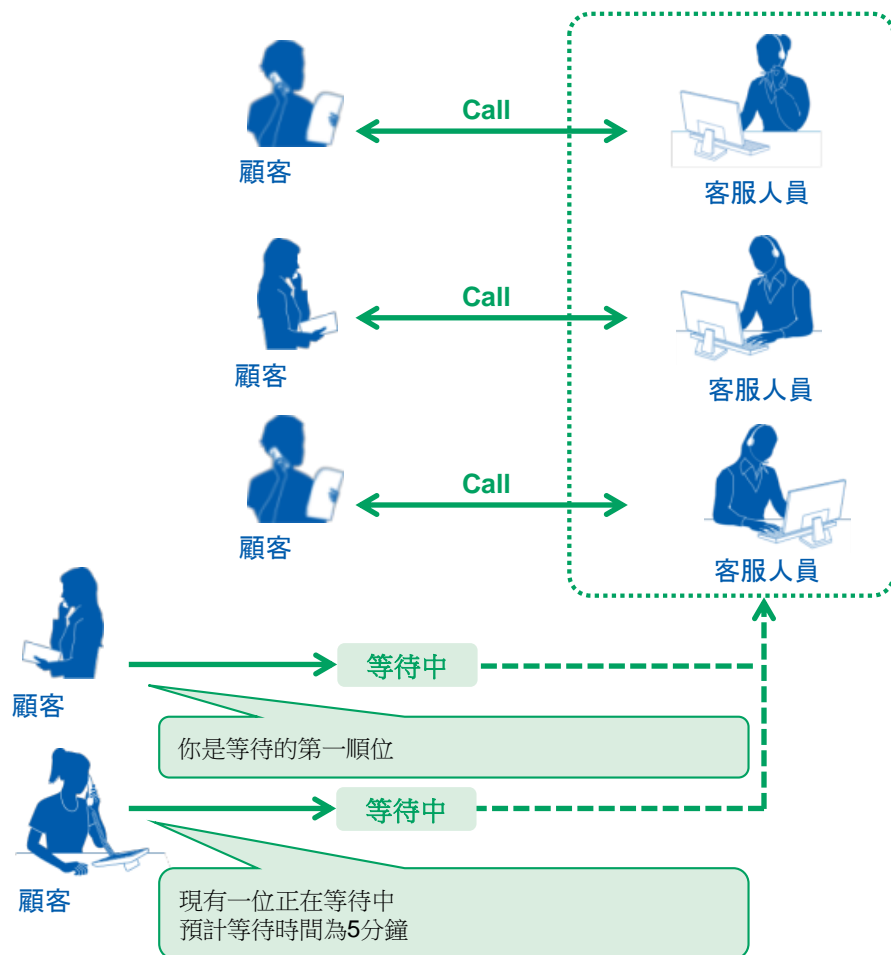
- ▶ 此功能提供使用者更大的彈性及提高員工效率
- ▶ 目前的人力資料可以分配至其它工作

備註：

- ▶ 擁有許多部門的企業
- ▶ 特定來電需要被負責人員應答的企業

客服中心解決方案 -等待宣告訊息-

來電者聽到自動宣告語，能夠讓他們知道目前等待的順位。他們可以決定是否等待、留言或是掛斷。



功能和效益：

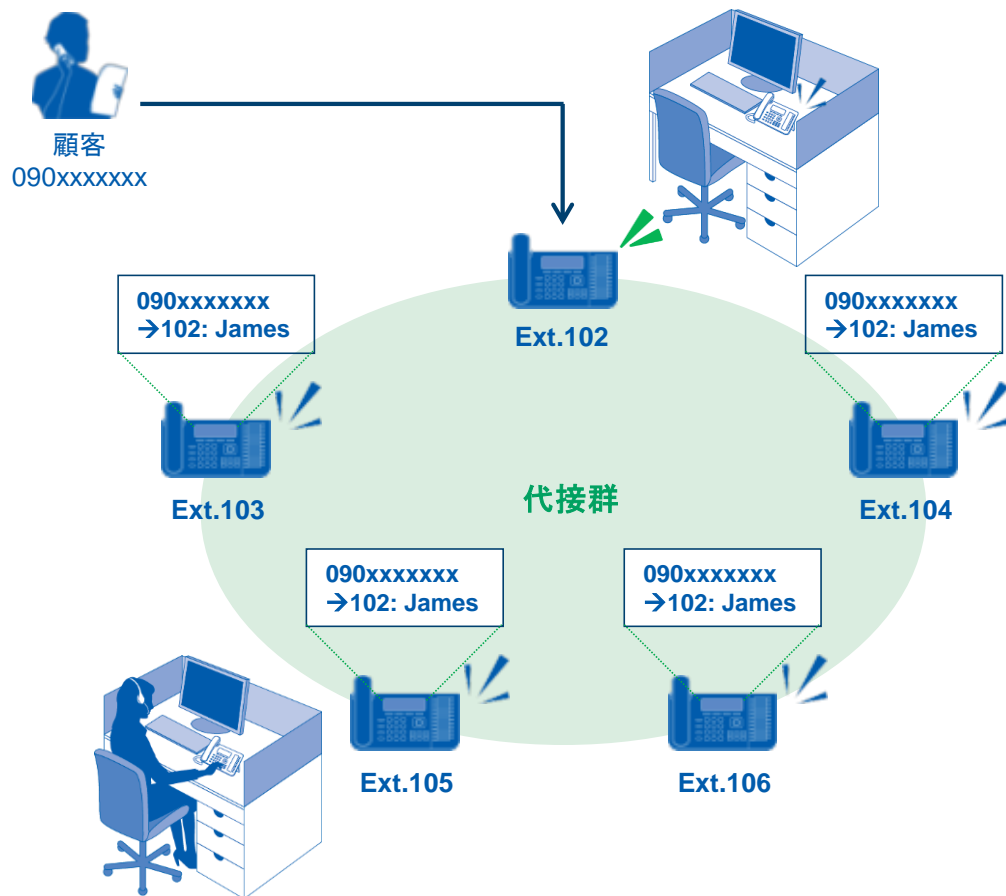
- ▶ 來電者能夠被告知預計等待時間
- ▶ 來電者能夠依據他們的等待順序來選擇留言或等待

備註：

- ▶ 減少配置客服人員的成本
- ▶ 外線來電非常多之公司

客服中心解決方案-顯示代接群分機及來電號碼-

當代接群成員接收到來電時，其它成員在空閒時會顯示被呼叫成員的分機號碼和名字及來電號碼並發出短音響鈴通知。



功能和效益：

- ▶ 來電響鈴其它分機能夠每15秒顯示在LCD上面
- ▶ 來電資訊可以顯示5秒、10秒或15秒
- ▶ 其它代接成員可按下應答接鍵來代接來電

備註：

- ▶ 要分享來電訊息給每位客服人員的公司

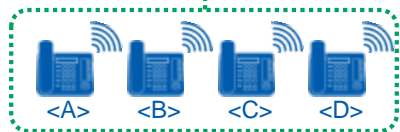
客服中心解決方案 - 來電分配 -

KX-NS700 提供多樣性的來電分配選項

Ring all extensions

全部分機同時振鈴

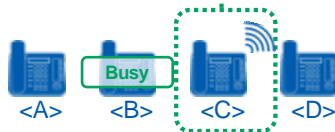
KX-NS700



UCD (Uniform Call Distribution)

依照順序振鈴

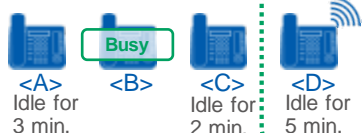
KX-NS700



ACD (Automatic Call Distribution)

依照空間時間最久的分機優先振鈴

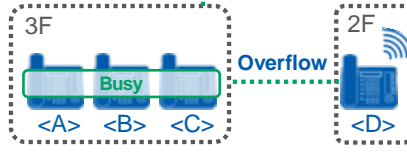
KX-NS700



Overflow Extension

假如一個群組全部滿線，會轉至指定的分機振鈴

KX-NS700



Priority Hunting

只有在A忙線時才會振鈴下一支分機

KX-NS700

Ring A priority

KX-NS700



Programmed Order: A⇒B⇒C⇒D (except with "Ring all extensions")

功能和效益：

- ▶ 多樣的來電分機能夠讓來電者減少等待的時間
- ▶ 例如：當進線到忙線或是無法應答的電話時，系統能夠分配到另一支分機、語音信箱、住家、手機號碼或是預先設定的號碼。

備註：

- ▶ 企業不用安裝特別或是額外的客服系統就能有效率的話務分配

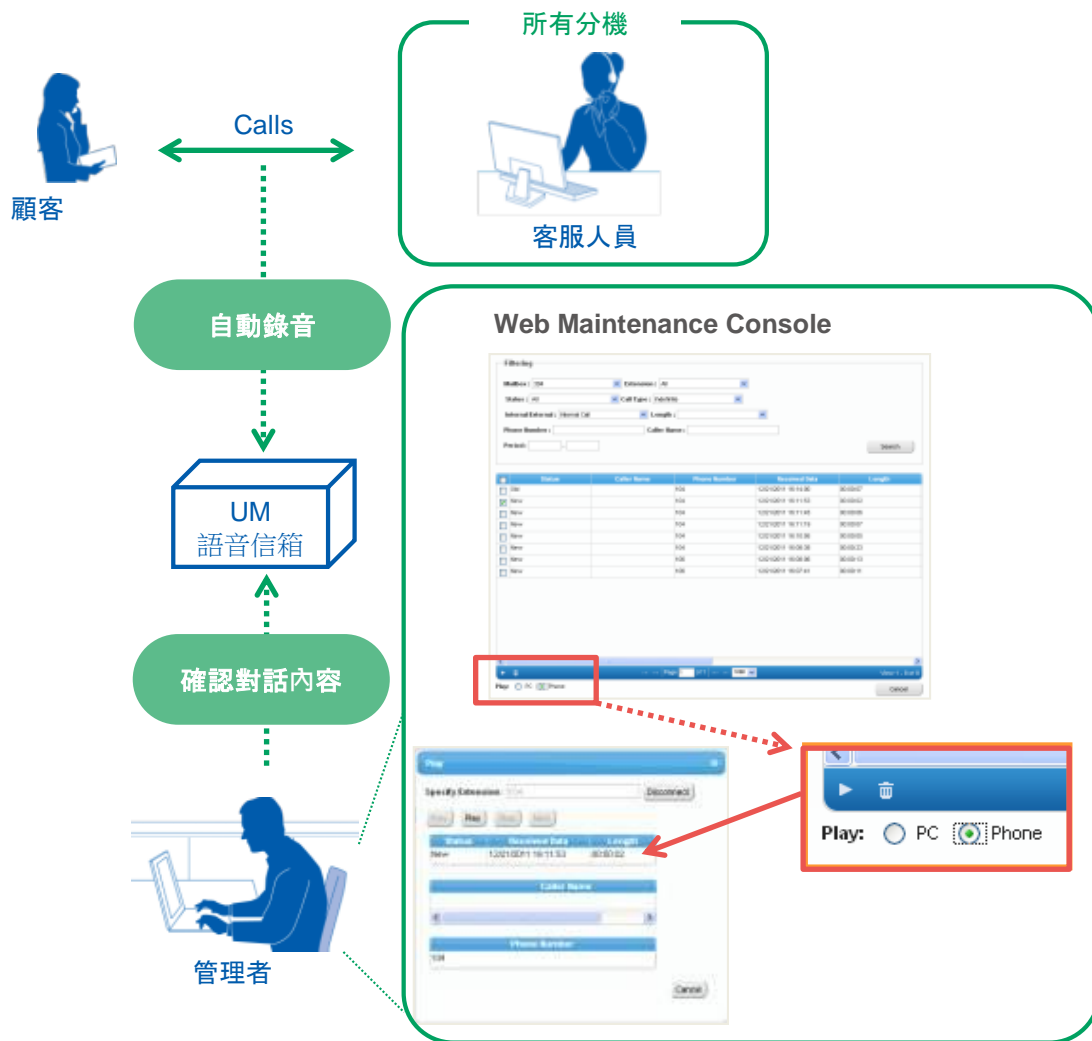
登入/登出

允許客服人員使用ID號碼登入到進線群。使用者所有接收到的來電都會顯示在報表上，直到客服人員登出。



客服中心解決方案 - 管理自動雙向錄音 -

從分機撥出和進線能夠被自動錄音到語音信箱



功能和效益：

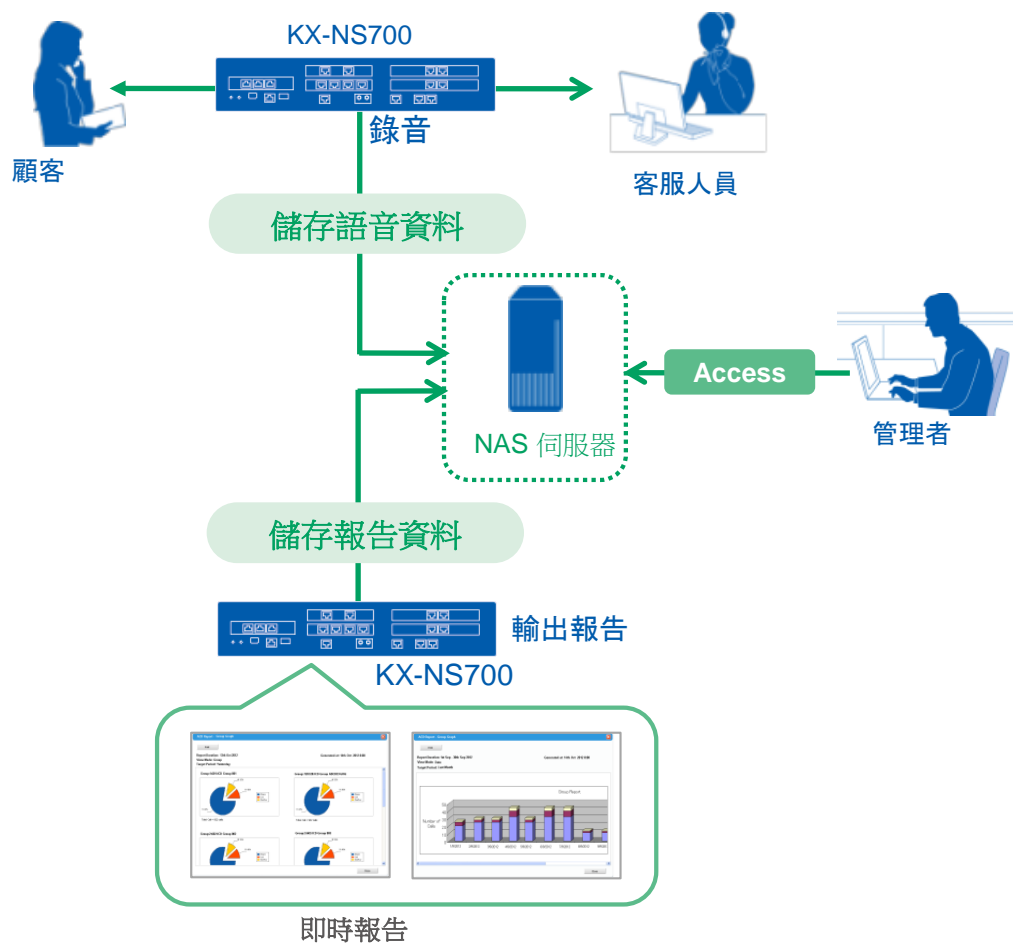
- ▶ 分機能夠被指定為管理者
- ▶ 管理者能夠透過管理頁面來聽取錄音的對話
- ▶ 錄音資料夠被在管理者要求的任何時間被回放
- ▶ 錄音資料能夠被用來了解使用者的問題，然後指示客服人員改善顧客服務
- ▶ 錄音最長400個小時，同一時間最多24個迴路

備註：

- ▶ 可做為員工的教育訓練方式
- ▶ 輕易處理顧客的抱怨問題

客服中心解決方案 - 支援 NAS -

KX-NS700系統能夠自動儲存語音錄音/即時報告在NAS當作備份檔案，管理者能夠在需要的時候調閱檔案。



功能和效益

<效益>

► 使用者可以降低主機儲存硬體的要求

<功能>

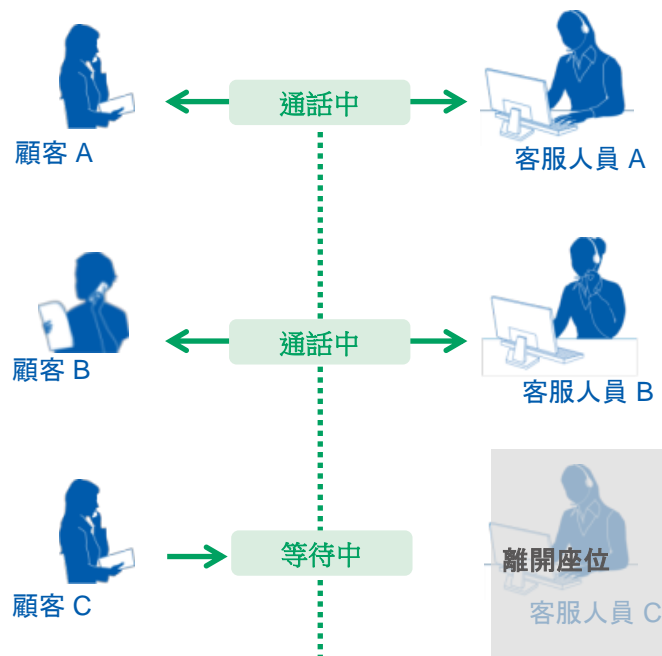
► 下述資料可以被儲存到NAS：

- 1) 雙向錄音
- 2) 即時報告
- 3) 系統資料
- 4) 升版軟體

► 管理者可以調閱雙向錄音和即時報告的檔案

客服中心解決方案-即時監看-

客服中心管理者能夠監看每個客服人員和分機群組的即時狀態



監看即時狀態

Group Call Monitor

Current Waiting Call		Longest Waiting Time	
0		00'00	

Current Member Status

ICD Group		
Phone Status	Log-in	Log-out
Wrap up	0	0
On the phone	0	1
Ringin	0	0
Idle	15	3

管理者

功能和效益：

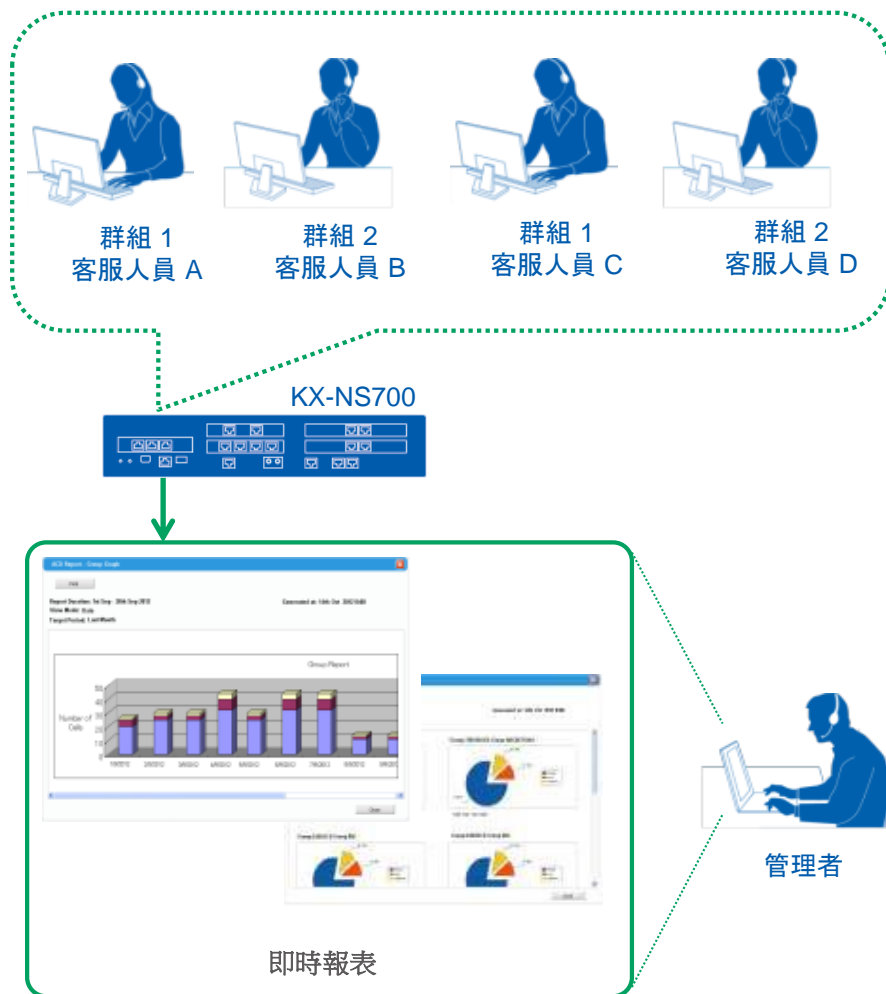
- ▶ 所有的通話狀態能夠被即時監看。了解顧客等待的時間和通話被轉接至其它客服人員或是被管理者接聽等等，達到減少顧客等待的時間。

備註：

- ▶ 企業要實施效率且即時的操作
- ▶ 企業可發掘他們的客服問題

客服中心解決方案-即時報表-

客服中心管理者也能夠提出多種關於討論KX-NS700運作的報表



功能和效益：

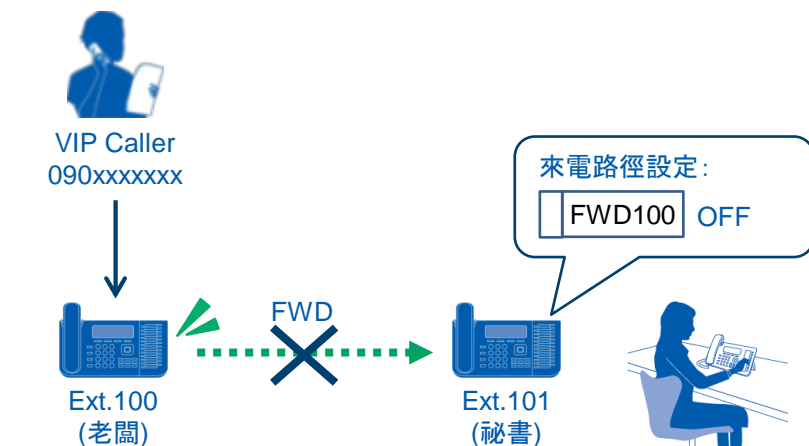
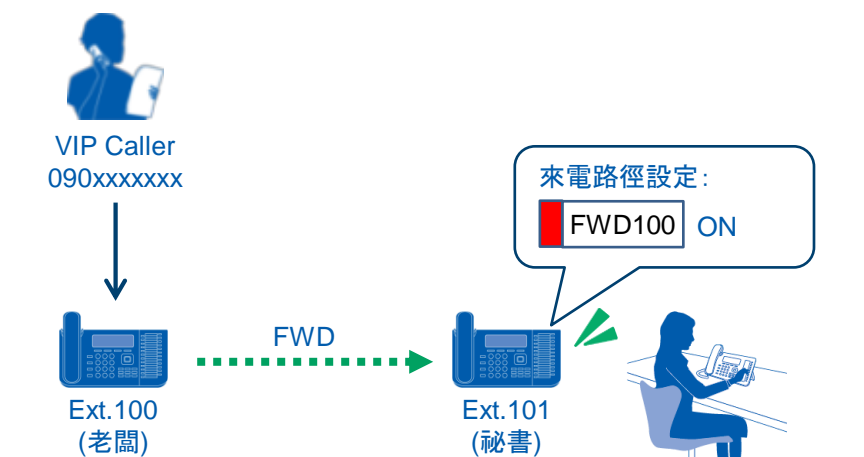
- ▶ 報表可以依據客服人員或是群組來製作
- ▶ 報表提供多種格式來幫忙分析通話狀態
- ▶ 通話資料最多可以有 300,000 筆被儲存

備註：

- ▶ 企業可以發現或分析目前存在的問題
- ▶ 企業可以實行連續分析去改善顧客滿意度

增強來電跟隨 -老闆&祕書功能-

對於公司重要成員的來電跟隨能夠被祕書或是助理確認。轉接狀態可以透過聽筒被確認，然後按下功能鍵來啟動或是取消跟隨。

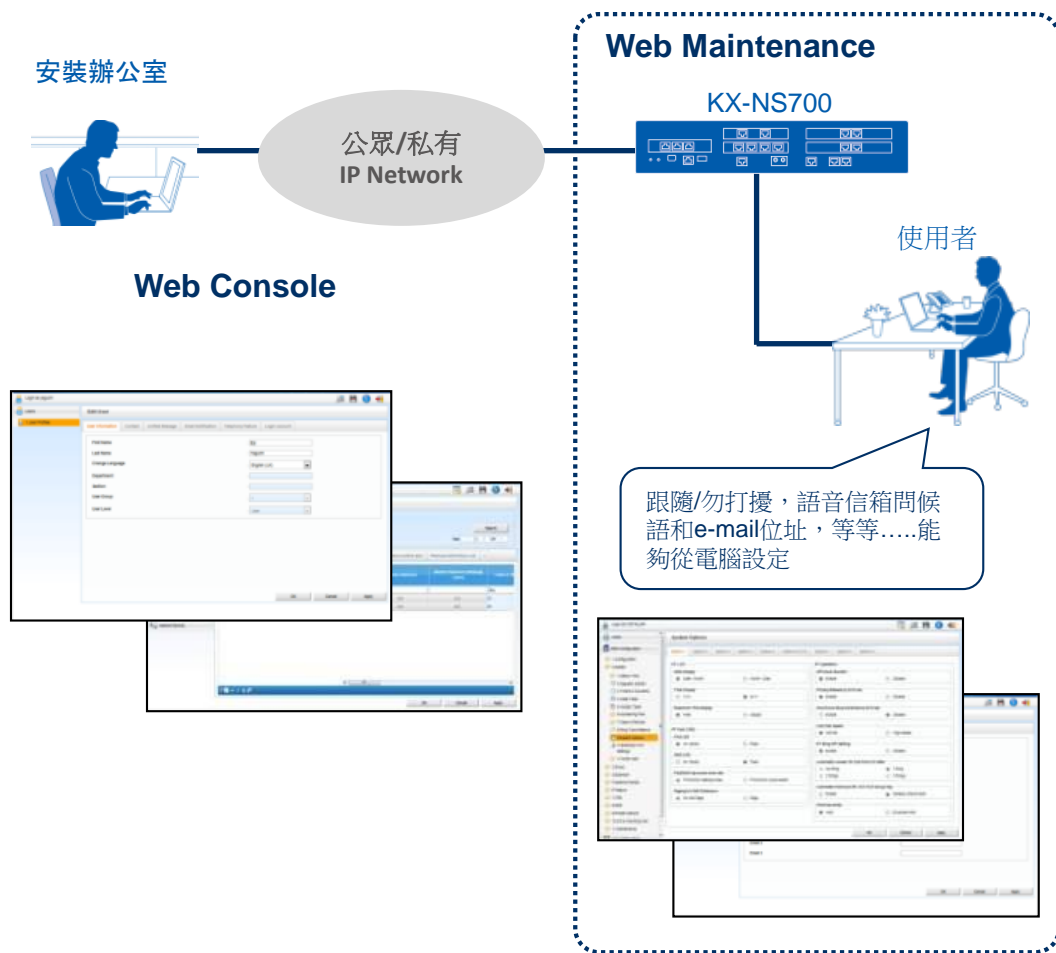


功能和效益

- ▶ 來電跟隨是老闆設定，但是祕書或助理可以透過功能鍵來啟動或是取消。
- ▶ 來電號碼也能夠被祕書或助理確認。
- ▶ 重要來電被跟隨和應答，而不是被遺漏或是進到語音信箱留言。

簡易的維運 -Web Maintenance-

維運軟體的操作可以透過網路用Web的頁面操作，分機和語音信箱的使用者也能透過Web頁面去設定。



- 對於有經驗的Panasonic安裝人員來設定程式是很簡易的，因為基本上設定的方式和 KX-TDE, KX-NCP and KX-TVM 是相同的。
- 不需在電腦上安裝專用軟體
- 使用網路可以從遠端操作設定程式
- 在同一時間最多只能有一位安裝者修改系統資料
- 在同一時間最多可以有32位使用者讀取系統資料

Thank you !